

2026 - PROGRAMME DE FORMATION

ASSISTANT(E) ADMINISTRATIF(VE) SPANC

Date : Du 08 au 10 avril --- Du 13 au 15 novembre

Durée : 18 heures (2,5 jours)

Lieu : Cuxac-d'Aude (11590)

Contact : Mme GAUTRAND Marion

📞 04 68 42 33 78

✉️ contact@eaufildeleau.fr

Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- **Comprendre les enjeux et la réglementation de l'ANC.**
- **Identifier les rôles et obligations des acteurs** (usagers, élus, assistant(e)s administratif(f/ve)s SPANC, technicien(ne)s SPANC, , installateurs, bureaux d'études...).
- **Connaître et comprendre le fonctionnement des principales familles de dispositifs d'ANC.**
- Appréhender concrètement le fonctionnement d'un dispositif d'ANC à travers une **visite du plateau technique**.
- **Maîtriser les documents administratifs liés à l'activité du SPANC**, notamment le règlement de service, les formulaires et rapports de contrôle.
- Sécuriser et fluidifier les **circuits d'échange d'informations internes et externes** au SPANC.

Public visé

- Responsables SPANC
- Assistants/Assistantes administratif(ve)s SPANC
- Elu(e)s de collectivités

Prérequis

- Aucun, mais une connaissance du fonctionnement d'un service public local est un plus.

Modalités pédagogiques

- Formation **100 % présentielle** : salle + plateau technique
- Apports théoriques (Supports projetés, schémas, photos), échanges d'expériences, études de cas concrets, analyse de documents types, quiz, mises en situation.

Moyens techniques

- Plateau technique équipé de **30 dispositifs ANC**
- Matériel informatique, matériel lié au domaine de l'assainissement non collectif

Évaluation

- Questionnaire d'entrée et de sortie
- Attestation de fin de formation

Délais d'accès : 5 à 7 mois

Accessibilité : si vous avez des besoins d'adaptation particulier (RQTH), nous vous invitons à nous contacter directement.

CONTENU DE LA FORMATION :

Jour 1 – Les bases réglementaires et techniques de l'ANC (7h)

Matinée (3h30) – Comprendre le contexte et la réglementation

- Accueil des participants

- Présentation des participants et du formateur
- Présentation du contenu et déroulé de la formation
- Quizz d'entrée

- Introduction générale

- Définition des enjeux de l'assainissement et vocabulaire relatif à l'Assainissement Non Collectif
- Rappel du rôle et des missions du SPANC
- Place du SPANC dans la politique de l'eau et de l'environnement

- Enjeux de l'ANC

- Protection de la ressource en eau, santé publique et environnement
- Chiffres clés de l'ANC en France

- Cadre réglementaire

- La réglementation ANC : arrêtés nationaux, préfectoraux, communaux, règlement de service
- Droits et obligations des usagers et des communes
- Les différentes missions du SPANC (contrôle de conception, de réalisation, d'installations existantes, diagnostic vente)

- Exercice pratique :

- Lecture et analyse d'un extrait de règlement de service
- Identification des articles liés aux obligations des usagers et du service

Après-midi (3h30) – Les acteurs et leurs rôles

- Les parties prenantes d'un projet d'ANC :

- Le propriétaire / l'usager
- L'assistant(e) administratif(ve) SPANC
- Le technicien(ne) SPANC
- Le bureau d'études
- L'installateur
- Le vidangeur
- Le maire / les services de l'État

- Cas pratiques :

- Simulation du parcours d'un dossier ANC : de la demande d'installation au contrôle de bon fonctionnement
- Identification des documents produits à chaque étape

Jour 2 – Les dispositifs et la gestion administrative du service (7h)

Matinée (4h00) – Les systèmes d'Assainissement Non Collectif

- Principes de fonctionnement :

- Définitions et vocabulaire technique
- Les eaux concernées
- Notions de traitement, épuration, infiltration
- Bases de dimensionnement (PP, EH)

- **Les grandes familles de dispositifs :**

- Filières traditionnelles
- Filières agréées
- Autres dispositifs particuliers (les modes de rejet existants, les projets supérieurs à 20 EH)

- **Atelier pratique :**

- Lecture de schémas techniques simplifiés
- Reconnaissance visuelle des éléments constitutifs
- Reconnaissance visuelle des éléments constitutifs de filières ANC

Après-midi (1h30) – Visite du plateau technique

- Observation des différents dispositifs d'ANC en fonctionnement
- Explications techniques simples et accessibles
- Illustration concrète des notions vues le matin (fonctionnement, entretien, points de contrôle)

Après-midi (1h30) – Maîtriser les documents et outils du SPANC

- **Le règlement de service :**

- Contenu obligatoire et recommandations
- Règles de tarification, droits et devoirs des usagers
- Communication et mise à jour du règlement

- **Les documents liés à l'activité administrative :**

- Fiches de contrôle, rapports, formulaires de demande, ...
- Gestion des archives et de la traçabilité, délais réglementaires

- **Exercice pratique :**

- Analyse d'un règlement de service type
- Mise en situation : répondre à un usager sur une question réglementaire

Jour 3 – Les échanges d'information et la synthèse (4h)

- **Les interactions et responsabilités partagées**

- Les circuits d'échange d'informations (communication interne et externe)
- Communication et gestion des situations de tension (refus de contrôle, non-conformité, etc.)
- Les outils et supports :
 - ✓ Logiciels métiers, bases de données, tableaux de suivi
 - ✓ Courriers types, mails, archivage et RGPD

Clôture de la formation :

- Synthèse collective : repérage des points clés à retenir
- Quizz de validation des acquis
- Evaluation de la formation

INFORMATIONS PRATIQUES

- **Formateur** : Jean-Philippe GOSELIN (Bureau d'études ANC et AC)
- **Coût** : 896 € (TVA non applicable - Art. 293 B CGI)
- **Compris** : Formation 18 h + supports numériques + repas du midi (jours 1 et 2)

Certification Qualiopi : Organisme certifié pour les actions de formation. Eligible à une prise en charge par les OPCO (hors CPF).

Annulation possible en cas de nombre insuffisant de participants.

Mis à jour le 26 janvier 2026